

14 декабря 2011

## **«Элтех» автоматизировал товародвижение на базе Microsoft Dynamics AX**

**Группа компаний «КОРУС Консалтинг» успешно завершила внедрение системы «КОРУС | Дистрибуция» на базе Microsoft Dynamics AX 2009 в компании «ЭЛТЕХ» - лидирующем поставщике на рынке электронных комплектующих. В результате проекта был автоматизирован основной контур дистрибьюторской деятельности – товародвижение: закупки, взаимоотношения с поставщиками, управление запасами на складе, внутренняя и внешняя логистика, управление продажами. На предприятии появилась единая учетная система, которая заменила собой ряд приложений, ранее автоматизировавших отдельные бизнес-процессы компании.**

Внедренная система обеспечивает прозрачность всего логистического процесса: отслеживается статус и местонахождение груза, назначаются ответственные за поставку, предполагаемое время доставки клиенту.

«Клиенты часто обращаются к нам с такой проблемой: невозможно определить, где же находится товар. Как правило, это неизбежное следствие роста бизнеса и усложнения логистических процессов, - комментирует Иван Федоров, менеджер проекта со стороны ГК «КОРУС Консалтинг». – А ведь

поиск товара по всей цепочке, звонки логистам и на склады отнимают у сотрудников огромное количество времени. Поэтому одной из главных задач внедрения «КОРУС | Дистрибуции» мы видим обеспечение прозрачности информации о товаре».

В результате внедрения системы в «ЭЛТЕХе» информация о поставках стала более прозрачной для продавцов, выросло качество сервиса для клиентов, сроки доставки стали полностью предсказуемыми. На каждом этапе логистического процесса идет сбор затрат, которые в итоге учитываются в себестоимости продукции. Это позволяет понимать реальную себестоимость каждой поставки, ее маржинальность, прибыльность конкретного клиента. Одной из задач проекта стало создание на предприятии прозрачной системы мотивации сотрудников, поэтому в ERP были заложены мотивационные схемы и формулы, разработанные специалистами ГК «КОРУС Консалтинг» совместно с топ-менеджментом «ЭЛТЕХ». Бонусные схемы индивидуальны для различных департаментов и увязывают KPI сотрудников с общими задачами компании: например, для продавцов – это не только объем продаж и работа с дебиторской задолженностью, но и маржинальность, оборачиваемость резервов, продажи фокусных товаров. Такой подход позволит повысить эффективность бизнеса «на стыке» работы подразделений.

Специфика работы «ЭЛТЕХ» предполагает тесную работу с поставщиками – крупными западными производителями электронных компонентов. Взаимодействие с ними максимально автоматизировано и происходит через порталы и партнерские системы, поэтому в ходе проекта большое внимание было уделено обмену данными с этими сервисами. В ERP-систему

импортируются прайс-листы и квоты –специальные условия работы с конкретными клиентами - благодаря чему появляется возможность работы с поставщиком по системе Ship&Debit, а так же формирования отчетности для вендора с учетом квот.

В результате проекта было создано единое информационное пространство и база для работы всех подразделений, улучшилась координация между сотрудниками и департаментами. Вся необходимая информация теперь содержится в единой системе – это значительно снижает трудозатраты сотрудников на коммуникации со смежными службами, поиск информации и, в конечном счете, повышает качество и оперативность принимаемых решений. Члены проектной команды ГК «КОРУС Консалтинг» отмечают, что в успехе проекта огромная роль принадлежит генеральному директору «ЭЛТЕХа»: Андрей Перегуд стал основным генератором идей и активно участвовал в проектной работе. «Благодаря глобальному видению генеральным директором процессов компании, им было принято множество управленческих решений «на стыке» деятельности различных департаментов, что позволило значительно сократить время на согласования проектных деталей между департаментами, - отмечает Анна Корчминская, руководитель департамента Microsoft ERP группы компаний «КОРУС Консалтинг». - Политическая воля руководителя к изменению компании, ее бизнес-процессов и успешному внедрению новой системы обеспечила «принятие» системы пользователями. В ходе проекта мы почти не заметили сопротивления персонала, люди хотели и старались сразу освоить систему – это достаточно редкий случай при внедрениях ERP-систем на предприятиях».

В планах компании - дальнейшее развитие системы в сотрудничестве с ГК «КОРУС Консалтинг». Сразу после запуска систем был дан старт следующему проекту – автоматизации финансового контура, и параллельно запущено внедрение системы внешнего электронного документооборота, EDI. «На сегодняшний день ГК «КОРУС Консалтинг» стал основным поставщиком ИТ-решений для нашей компании, - комментирует генеральный директор «ЭЛТЕХ» Андрей Перегуд. – У нас достаточно сложный дистрибьюторский «профиль», и успешное внедрение ERP-системы показало высокий профессионализм подрядчика. У нас большая потребность в автоматизации, поэтому мы оцениваем наши отношения с ГК «КОРУС Консалтинг» как долгосрочное стратегическое партнерство».

### *Справка*

*Компания «ЭЛТЕХ» — один из крупнейших поставщиков электронных компонентов на российском рынке. «ЭЛТЕХ» является официальным дистрибутором многих мировых компаний-производителей электронных комплектующих. Компания имеет разветвленную сеть региональных офисов, расположенных в крупных промышленных центрах России — Москве, Екатеринбурге, Новосибирске, Ростове-на-Дону и Чебоксарах, а наличие большого по объему и номенклатуре склада продукции позволяет обеспечивать многоплановые потребности заказчиков компании — предприятий телекоммуникационной отрасли, энергетики, химической, нефтегазодобывающей и перерабатывающей промышленности, транспорта, военно-промышленного комплекса и др.*

*Группа компаний «КОРУС Консалтинг» - системный интегратор, лидер среди партнеров Microsoft в России по решениям Dynamics по итогам 2010*

*финансового года. «КОРУС Консалтинг» обладает высшим партнерским статусом Elite Microsoft Dynamics Inner Circle с компетенцией Business Solutions. Среди клиентов группы компаний — крупнейшие торговые предприятия и сети («О'КЕЙ», «СПАР Ритейл», Neste, «Кораблик», «Глобус Гурме», «ЦУМ»), промышленные предприятия (Первоуральский новотрубный завод, Каменск-Уральский завод по обработке цветных металлов, Среднеуральский медеплавильный завод), авиатранспортные компании (аэропорт «Пулково», «Трансаэро»), швейной («БТК-групп»), компании логистической, строительной, финансовой и других отраслей. География деятельности охватывает Россию, СНГ и страны Европы.*

