

04 июня 2025

Единая система по непрерывности деятельности и рискам ИТ

Кому подходит система

- Компании энтерпрайз сегмента
- Компании с развитой ИТ инфраструктурой (сегменты: энергетика, финансы, телеком, логистика)
- Компании с бессистемным подходом к управлению опер рисками и DR
- Компании, у которых отсутствует электронная библиотека с планами аварийного восстановления и планами по непрерывности деятельности
- Компании с распределенными командами в разных регионах

Какие задачи решает?

- Управление Стратегиями непрерывности деятельности (НД), мероприятиями, Планами непрерывности (ПАВ/ПНД);
- Управление рисками ИТ и мероприятиями по снижению рисков;
- Реагирование на критичные инциденты и нештатные ситуации; мероприятия ИТ;
- Предсказательная аналитика недоступности ИТ-продуктов и услуг;
- Кризисное информирование рабочих групп кризисного реагирования;
- Управление рекомендациями по реализации
- Мониторинг доступности ИТ-услуг, ИТ-решений, бизнес-процессов



Возможности решения

Ранжирование

Автоматизированная отправка ссылки на заполнение опросников, учет данных в карточках, автоматизированное формирование зависимостей процессов от решений, систем, услуг, показателей RTO, RPO).

Формирование сценариев нештатных ситуаций

Возможность выгрузки единого реестра сценариев на основании реестра риск-факторов реестра ИТ-рисков, данных в ПНД/ПАВ, учений для последующей ручной корректировки и формирования итогового реестра.

Разработка стратегии НД

Оценка сроков/стоимости организации превентивных и реактивных мер (потенциальный ущерб, стоимость восстановления), учет стоимости ИТ-активов, стоимости DR-решения по каждому ИТ-решению (горячий/теплый/холодный резерв).

Планирование и проведение учений

Проведение учений в удаленном формате, выделенное место координатора с фиксацией изменений, автоматизированное формирование отчетов, протоколов, сценариев, карточек.

Разработка/актуализация ПАВ/ПНД

Автоматизированное планирование ПНД/ПАВ к разработке, планы-графики тестирования и актуализации, визуализация степени покрытия, ведение базы

данных Планов, предзаполнение шаблонов данными по решениям.

Активация /деактивация ПАВ/ПНД

Кризисное реагирование: получение информации об инциденте, поиск наличия Планов в Базах данных, отдельный интерфейс Координатора НД (с дашбордом), активация схемы реагирования и логированием шагов процесса.

Калькулятор технологической надежности

Калькулятор оценки технологической надежности ИТ-продуктов по трем областям: непрерывность деятельности, импортозамещение и информационная безопасность.

Контроль и мониторинг

Отчеты о реализации мероприятий НД, показателей доступности, данных мониторинга, % выполнения шагов Плана при нештатных ситуациях, задачи сотрудников подразделения НДиР, дашборд руководителя.

Планирование управления ИТ-рисками

Автоматизированное формирование Плана-графика риск-сессий для определения рисков, планирование мероприятий по управлению рисками.

Управление ИТ-рисками

Организация необходимых мероприятий по управлению рисками, в том числе, операционными.

Выбор стратегии

Возможность автозаполнения Реестра риск-факторов, Реестр ИТАТ-рисков из карточки бизнес-решения, данных об инцидентах, с последующей ручной

корректировкой реестра

Анализ\оценка риска

Автоматизированная отправка ссылки на заполнение опросников бизнесом в системе, учет данных в карточках бизнес-процессов, бизнес-решений, бизнес-систем, возможность ведения в интерфейсе системы вручную Матрицы рисков.

Контроль мониторинг

Отчеты по реализации мероприятий управления рисками, реагирования на внутренние/внешние события, внесение информации в систему, дашборд руководителя.

Бизнес-эффекты от внедрения системы

от 2,5 млн руб в год

Снижение трудозатрат на сбор верификацию данных, подготовку отчетности. При полной автоматизации прирост на 10%

на 30%

Улучшение показателей RTO и RPO. Оптимизация бюджетов на простои ИТ-решении (если внедрение планируется в высоконагруженных компаниях, то потенциальная выгода от внедрения системы будет измеряться в 10 миллионов в час, в зависимости от количества генерерируемой выручки в час)

на 10%

Сокращение времени проведения ВИА . При увеличении пользователей, участниках ВИА прирост на 30%

на 2-3%

Сокращение времени устранения критичных инцидентов. Сокращение времени поиска ПАВ и ПНД за счет электронной библиотеки.

Преимущества системы

1

Первое отечественное (импортозамещенное) Бизнес-решение на полностью импортозамещенном стеке, разработанное в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 31010-2010 ГОСТ Р ИСО 31000-2019.

2

Возможность управлять процессом по управлению рисками ИТ и непрерывностью деятельности в одном инстансе (возможна доработка под согласование планов внутри инстанса).

3

Удобная библиотека планов по НД и планов аварийному восстановлению систем.

4

Прозрачная система ранжирования, построенная на взаимосвязи ИТ-Решений-ИТ-Систем-ИТ-Услуг.

5

Интуитивно-понятный интерфейс и удобная организация рабочих мест для конечных пользователей.

6

Полностью импортозамещенный стек. PostgresPro, BPMSoft, C# (основной объем разработан без глубокой кастомизации коробки вендора)

7

Технологический стек и прочие технические нюансы и преимущества.

8

Реализация в соответствии с концепцией единого окна.