

11 сентября 2017

«КОРУС Консалтинг» и Carel поддержат инфраструктуру и программное обеспечение системы RemotePRO на 2500 объектах

ГК «КОРУС Консалтинг» начала работы по поддержке инфраструктуры и программного обеспечения одной из крупнейших IoT-систем в России — решения итальянского разработчика CAREL — RemotePRO, к которой уже подключены более 2 500 магазинов одной из ведущих российских компаний розничной торговли. В дальнейшем в рамках проекта планируется поддерживать около 100 000 единиц оборудования.

RemotePRO — разработка европейского вендора CAREL, одного из мировых лидеров по производству систем автоматике для холодильного оборудования, систем кондиционирования и обогрева. Решение CAREL класса IoT позволяет удаленно и централизованно контролировать показатели оборудования, управлять настройками, а также получать отчеты и аналитику по оповещениям, электропотреблению и температуре, тем самым снижая расходы на обслуживание и увеличивая срок службы техники.

Ранее российское подразделение CAREL занималось поддержкой инфраструктуры ритейлера самостоятельно, однако сочло нецелесообразным расширять объёмы предоставляемых услуг в масштабе



страны своими силами. В связи с этим CAREL принял решение передать работы партнеру, который бы взял на себя сопровождение инфраструктуры, программного обеспечения RemotePRO и всех пограничных зон между ними в магазинах розничной сети, чтобы избежать сбоев в работе всей системы. Таким партнером для разработчика стал «КОРУС Консалтинг», который отвечает за работоспособность оборудования, взаимодействуя как с европейскими разработчиками, так и со службами эксплуатации ритейлера на объектах.

Чтобы обеспечить полноценную работоспособность систем, интегратор организовал первую, вторую и третью линии поддержки Service Desk, жестко регламентируя соглашением об уровне сервиса (SLA) время реакции на инциденты, составляющее по договору не более трех часов.

Кроме того, совместно с «КОРУС Консалтинг» CAREL планирует доработать программное обеспечение для мониторинга оборудования и расширить его функциональность, чтобы в будущем подключать к нему не только холодильное оборудование, но и другую автоматику — тепловые завесы, освещение, рекламные панели, сбор данных с счетчиков услуг, кондиционеры. Для этого партнеры планируют использовать технологии Big Data и предиктивную аналитику, которые улучшат обслуживание и ремонт оборудования за счет правильного использования собранных данных для автоматизации процессов управления сервисными компаниями.

«Количество оборудования в крупных сетях, на производствах и в государственных структурах достигает колоссальных объемов. Мониторинг и поддержка их работоспособности отнимает много времени и человеческих

ресурсов. В таком случае технологии Интернета вещей просто незаменимы. В связке с пониманием бизнес-процессов и оперативной поддержкой это позволяет автоматизировано контролировать работоспособность тысяч единиц оборудования, что дает важные конкурентные преимущества», — комментирует **Дмитрий Кочанов, директор департамента ИТ-аутсорсинга ГК «КОРУС Консалтинг».**

«Рост эффективности современных предприятий невозможен без технологий на основе Интернета вещей и анализа максимального количества бизнес-показателей. Уникальность нашего проекта состоит в объединении ведущих мировых технологий в области IoT от CAREL и способности оперативно поддерживать такую сложную инфраструктуру, обеспечивая постоянную, безостановочную работу — от «КОРУС Консалтинг», — комментирует **Андрей Брук, генеральный директор «Карел Рус».** — Через использование инструментов для постоянного и автоматизированного мониторинга холодильного, а в перспективе и любого другого оборудования мы способствуем развитию инновационного потенциала компаний из целого ряда индустрий — ритейла, производства, сельского хозяйства, логистики».