

20 марта 2024

AWS, Microsoft и SAP закрывают доступ к облачному ПО для российских компаний. Чем это грозит

Крупные разработчики корпоративного и промышленного софта объявили, что с 20 марта блокируют доступ к своим облачным продуктам всем российским компаниям. Для отечественного бизнеса это решение неожиданностью не стало.

В числе компаний закрывших свои "облака" для компаний из России, два крупнейших в мире поставщика облачных сервисов - AWS (Amazon Web Services) и Microsoft, а также мировой лидер в области систем управления предприятиями (ERP) немецкая компания SAP, дочка которой САП СНГ разослала письмо своим клиентам с просьбой выгрузить данные из облака до указанной даты, чтобы избежать их потери.

Получение официальной информации от Microsoft и Amazon подтвердили в ГК Softline, а источники "РГ" на рынке рассказали, что еще один крупный поставщик облачных сервисов, компания Google, также планирует приостановить доступ к своим облачным продуктам.

Эти ограничения связаны с так называемым "12 пакетом санкций Европейского союза", который ограничивает поставку в Россию программного обеспечения для бизнес-аналитики (BI), систем управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), систем управления предприятиями



(ERP) и других корпоративных продуктов. В бан попали около 50 продуктов Microsoft в том числе MS Teams, One Drive, Azure, Office 365 M365, все веб-службы, включая бесплатные, все версии Excel и пр. При этом в Softline отметили, что блокировка распространится и на часть локального ПО, то есть она выходит за пределы облачных решений.

Нельзя сказать, что российские компании и организации не были готовы к такому развитию событий. На протяжении последних двух лет импортозамещение в области корпоративного софта шло очень активно, причем как со стороны пользователей этого ПО, так и со стороны российских разработчиков. "Согласно исследованию ресурса "Видео+Конференция", 31% компаний из коммерческого сегмента страны используют иностранные ВКС-решения, около 33% уже провели импортозамещение, а около 30% совмещают использование российских и зарубежных продуктов. По итогам 2023 года за решениями Microsoft Teams и Skype for Business оставалось всего 8% рынка, однако в случае введения ограничений доступ к ним может быть заблокирован", - говорит **директор по развитию компании "Труконф" Дмитрий Одинцов.**

По мнению коммерческого директора департамента аналитических решений ГК "КОРУС Консалтинг" Константина Смирнова, ситуация с отключением облачных сервисов не выглядит критичной, поскольку речь идет об "облаках", на миграцию с которых российский бизнес потратил два года.



Константин Смирнов
 коммерческого директора
 департамента аналитических
 решений ГК "КОРУС
 Консалтинг"

Большинство информационных систем, которые были важны для бизнеса, перенесены на отечественные "облака" или на собственные серверные мощности. Что касается BI-решений, то на данный момент нельзя сказать, что российские BI-системы полностью аналогичны западным, но отечественные производители уверенно идут к этому соответствию. А вот с CRM-системами ситуация лучше: еще до 2022 года ИТ-решения российских вендоров уже присутствовали на рынке, успешно работали и практически ни в чем не уступали западным аналогам.

Отключение затронет только компании, зарегистрированные на территории РФ, но не коснется частых пользователей. Соответственно у малого и среднего бизнеса будет множество возможностей достаточно просто обойти новые ограничения, чего нельзя сказать о крупных компаниях.

Именно крупные российские организации и предприятия являются основными пользователями продуктов SAP. По единодушному мнению, всех опрошенных "РГ" экспертов и представителей бизнеса, именно системы управления предприятия SAP "импортозамещаются" наиболее тяжело, сложно и дорого. "Проблема миграции с SAP - одна из самых сложных. Причина в том, что продукты этого вендора исторически стали центральным элементом цифровой трансформации крупнейших компаний РФ. На них построена вся система управления, процессы работы компаний и самое важное - ключевой источник данных для работы предприятий", - рассказал "РГ" **коммерческий директор компании Arenadata Андрей Жуков.**



Он также отметил, что сложность перехода зависит от масштаба внедрения ERP SAP в бизнес-процессы организации. Для самых больших внедрений, где на SAP реализованы сквозные процессы товарно-финансового учета, продаж, кадров, производства, бизнес идет путем поэтапной миграции его компонентов на микросервисы на отечественных решениях вокруг SAP. При этом ключевой элемент аналитики данных SAP BW/HANA все чаще начинают переводить в первую очередь, так как на рынке уже есть отечественные платформы, построенные на базе технологий с открытым исходным кодом и сертифицированные во ФСТЭК.

Относительно хорошей новостью стало то, что, по словам **вице-президента ГК Softline Андрея Благоразумова**, в Microsoft обсуждают вопрос переноса сроков приостановки работы облачных сервисов и доступа к данным с 20 марта на конец месяца. Это не отменяет вводимые ограничения, но дает необходимое время для выгрузки данных, создания резервных копий и настройке альтернативной ИТ-инфраструктуры.