

29 августа 2024

## **Клиенты «КОРУС Консалтинг» смогут использовать ИИ-ассистентов Just AI для повышения качества сервиса**

*ГК «КОРУС Консалтинг» включил в портфель решений линейку продуктов на базе генеративного ИИ от ведущего российского разработчика Just AI. С помощью новых инструментов клиенты «КОРУС Консалтинг» смогут оптимизировать рутинные процессы за счет использования ИИ-помощников, увеличить скорость обработки запросов и повысить качество сервиса.*

Компания Just AI с 2011 года развивает технологии разговорного AI и дизайна диалоговых интерфейсов. С 2023 года специалисты постоянно совершенствуют инструменты генеративного AI и создают удобные GenAI-приложения для автоматизации бизнес-задач в разных индустриях. Также среди решений Just AI: интеллектуальный IVR для автоматизации входящих звонков, умные чат-боты, цифровой контакт-центр и другие.

Инструменты Just AI будут использоваться в проектах по внедрению CRM и BPM-систем и автоматизации контакт-центров. В частности, клиенты «КОРУС Консалтинг» смогут воспользоваться Just AI Conversational Platform –



платформой корпоративного уровня, с помощью которой можно создавать AI-ботов и виртуальных ассистентов для увеличения скорости работы сотрудников и снятия с них рутинных операций.

Еще одним важным инструментом от Just AI является бот техподдержки, который помогает повышать качество обслуживания и оперативнее обрабатывать голосовые и текстовые обращения клиентов. С его помощью можно снизить затраты на первую линию техподдержки, а готовые отчеты по главным метрикам дают возможность контролировать уровень качества обслуживания.

*«Мы постоянно изучаем рынок для того, чтобы пополнять нашу продуктовую линейку самыми передовыми решениями, которые повышают качество взаимодействия наших заказчиков с клиентами. Продукты Just AI в сочетании с CRM и BPM-платформами помогут компаниям повысить уровень автоматизации бизнес-процессов и оставаться более конкурентноспособными», — подчеркивает **Дмитрий Смирнов, директор по консалтингу департамента CRM ГК «КОРУС Консалтинг».***

Решения на базе генеративного ИИ открывают новые возможности для повышения продуктивности сотрудников. AI-ассистенты позволяют автоматизировать рутинные задачи, что освобождает время для более стратегических или креативных задач. В свою очередь классические инструменты, такие как интеллектуальный IVR и цифровые контакт-центры, получают новую жизнь благодаря интеграции с передовыми ИИ-технологиями. Мы уверены, что наши разработки помогут компаниям не только улучшить качество взаимодействия с клиентами, но и значительно повысить общую эффективность бизнеса.

Иван Половников,  
менеджер по работе с партнерами Just AI