

06 апреля 2021

ПОБОЧНЫЙ ЭФФЕКТ: 30% РОССИЯН ПЛАНИРУЮТ УДАЛЯТЬ ПРЕДУСТАНОВЛЕННЫЙ СОФТ

Эксперты считают этот показатель приемлемым и уверены, что со временем он снизится

Почти треть россиян намерены удалять предустановленные отечественные программы и приложения с новых смартфонов, компьютеров и телевизоров, показал опрос компании ESET. Поскольку на рынке и так доминирует иностранный софт, большинство российских разработчиков считают обозначенную долю ожидаемой и некритичной. У ИТ-компаний и правительства есть потенциал для сокращения процента удалений отечественного ПО, считают эксперты. Это можно сделать за счет рекламы и улучшения качества продуктов или же радикальных мер вроде возможного ограничения работы иностранных сервисов, пояснили специалисты.

ПО БАРАБАНУ

Закон о предустановке отечественного софта вступает в силу 1 апреля 2021 года. С этой даты на продаваемых смартфонах, компьютерах и телевизорах уже будет пакет российских программ. Почти треть (29%) респондентов собираются удалить предустановленное ПО, показал опрос компании ESET.



Столько же участников исследования (29%) ответили, что будут пользоваться загруженными приложениями. Остальные 42% посчитали вопрос о судьбе предустановленных программ непринципиальным.

Больше половины респондентов (56%) намереваются дополнительно установить бесплатные иностранные аналоги российских приложений после покупки устройства. Еще 22% выступили за установку платных иностранных программ, 9% опрошенных отметили, что выберут платное российское ПО. Оставшиеся 13% дополнительно установят бесплатный российский софт.

При этом больше трети респондентов (38%) доверяют российским программам, показало исследование. Тех, кто считает отечественное ПО некачественным, оказалось 28%. Остальные участники опроса сказали, что не считают этот вопрос важным.

TelecomDaily проводила аналогичный опрос и получила похожую долю «отказников» – до 33%, сказал «Известиям» гендиректор компании Денис Кусков.

Не много и не мало

Процент «отказников» – небольшой и ожидаемый, считает директор по развитию бизнеса компании Vinteo (российский разработчик программных решений видеоконференцсвязи) Борис Попов. За долгие годы люди привыкли к тем или иным зарубежным сервисам и к тому, что ими пользуются их близкие, друзья и коллеги, пояснил он.

«У людей есть уже любимые и хорошо изученные сервисы, есть список собеседников в коммуникаторе, которые сразу и единовременно не перейдут на отечественное ПО», – сказал эксперт.

Тезис про привычки поддерживает и ведущий аналитик «СерчИнформ» Леонид Чуриков. По его словам, на перестройку предпочтений у людей уйдет не один месяц. Исходя из этого он считает, что две трети пассивно лояльных потребителей – это вполне позитивный показатель.

На фоне десятилетий господства иностранных сервисов доля «отказников» могла оказаться и больше, согласен президент «Руссофт» Валентин Макаров. Наверняка пользователи будут удалять не весь список рекомендованных программ, а только те, которые по разным причинам не подходят.

Похожего мнения придерживается и директор Российской ассоциации электронных коммуникаций (РАЭК) Сергей Плуготаренко.

«На мой взгляд, авторы закона предполагали, что определенный процент пользователей откажется от отечественных сервисов. Это вытекает из предоставления возможности отказаться от установки программы или путем выбора нужных утилит в диалоговом окне», — сказал он.

На деле доля людей, которые откажутся от отечественного ПО, может оказаться гораздо выше 33%, считает директор по развитию веб-технологий в компании Artezio (занимается разработкой ПО по заказу) Сергей Матусевич.

«Многие владельцы устройств, которые подпадают под действие закона, будут воспринимать список программ как навязанный государством.

Соответственно, кто-то откажется от приложений из-за недоверия к власти, кто-то сочтет зарубежную разработку более качественной», – предположил он.

Под сокращение

Со временем доля «отказников» уменьшится благодаря усилиям разработчиков российского ПО и правительства, считают эксперты. Для начала нужно проанализировать причины, по которым россияне отказываются от отечественных программ и выбирают зарубежные аналоги, выявить конкурентные преимущества, предложил Сергей Плуготаренко.

«Если в некоторых нишах отечественное ПО явно конкурирует с зарубежным, то есть и такие направления, где мы, к сожалению, сильно отстали и нужны значительные усилия бизнеса и государства, чтобы исправить эту ситуацию», – сказал эксперт.

Улучшить свои позиции разработчики из России могут за счет увеличения маркетинговых бюджетов, повышения потребительских качеств продуктов и отсылок к успехам на глобальном рынке, считает Валентин Макаров.

«Также поможет международное соглашение об ограничении глобальных агрегаторов и экосистем», – сказал он.

У российских производителей большой потенциал для создания собственной экосистемы, в которой приложения и сервисы взаимодействуют друг с другом, считает **руководитель проектов департамента ИТ-аутсорсинга компании «КОРУС Консалтинг» Владимир Бобров**. Реализация такой

концепции усилит интерес аудитории к национальным продуктам, считает он.

«Это может стать хорошим подспорьем для импортозамещения, создания достойных отечественных аналогов. Однако подобное направление развития может занять несколько лет», – сказал **Владимир Бобров**.

Не исключено, что правительство начнет действовать по примеру азиатских стран, добавил он. Речь о блокировке иностранных сервисов и замене их отечественными аналогами, пояснил эксперт.

Большой вклад в сокращение доли «отказников» внесет запуск производства российских смартфонов, уверен Леонид Чуриков.

Источник: Известия